

文藻外語大學

【生成式 AI 能力課程】

實體人才發展培訓工作坊服務

教師場結案報告

中 華 民 國 1 1 3 年 0 9 月 2 3 日

壹、執行說明

- 一、課程說明：能認識 GenAI 基礎知識、發展趨勢，強化 Prompt 能力、掌握資料應用技能(如圖像、文字、聲音、影片等)，以及應具備的倫理與法律知識。
- 二、辦理日期：113 年 8 月 22 日 (星期四)–8 月 23 日 (星期五)
- 三、對象：文藻外語大學教師 30 人。
- 四、辦理地點：行政大樓 5 樓 A502 電腦教室

網路機櫃					
12					66
11	22	32	42	52	65
	21	31	41	51	64
入口處					
10	20	30	40	50	63
09	19	29	39	49	62
					61
08	18	28	38	48	60
07	17	27	37	47	59
					58
06					57
05	16	26	36	46	56
	15	25	35	45	55
標註					
04	14	24	34	44	54
03	13	23	33	43	53
02					
01					

入口處

教師主控台

講台



五、課程議程：

(一) 第一天 09:00-16:30

時間	主題	單元	地點
09:00-09:20	報到		行政大樓 5 樓 A502 電腦教室
09:20-09:30	文藻 林楚雄副校長開場致詞		
09:30-10:10	生成式 AI 知識與素養	基本概念、發展趨勢、 應用領域	
10:10-11:00		技術原理、工具與標準	
11:00-11:30		相關法規、倫理準則、 隱私議題	
11:30-12:00	生成式 AI 能力強化	強化 Prompt 能力提升 生成式 AI 產出結果-1	
12:00-13:00	午休		

時間	主題	單元	地點
13:00-14:30	生成式 AI 能力強化	化 Prompt 能力提升生成式 AI 產出結果-2 讓生成式 AI 更實用的資料 治理議題	
14:30-15:00	生成式 AI 應用技能	文字生成工具概念	
15:00-15:30		圖像生成工具概念	
15:30-16:00		聲音生成工具概念	
16:30-16:30		影片生成工具概念	

(二) 第二天 08:00-17:00

時間	主題	單元	地點
08:00-08:30	報到		行政大樓 5 樓 A502 電腦教室
08:30-10:40	專題討論-1	分組、專題題目發想與 討論交流	
10:40-12:00	專題討論-2	分組專題實作-1	
12:00-13:00	午休		
13:00-15:30	專題討論-3	分組專題實作-2、 課程回顧與成果發表	
15:30-17:00	能力認證	生成式 AI 能力認證	

六、 CoreLab 學習品質管理系統服務建置：

(一) 課程網址：

<https://corelab.iiiedu.org.tw/allcourse/course/1316/intro/1053>

(二) 使用期間：113 年 8 月 22 日 (星期四)–9 月 22 日 (星期日)，合計 1 個月。

(三) 服務內容：將設定文藻專區，功能包含

1. 專屬班級建置
2. 班級學員管理
3. 課程內容管理
4. 學習品質管理

(四) 平台內容：



課程簡介

本課程期望學員完訓後能認識 GenAI 基礎知識、發展趨勢，強化 Prompt 能力、掌握資料應用技能 (如圖像、文字、聲音、影片等)，以及應具備的倫理與法律知識。

著作權聲明 / 本平台教材講義及影片等教學內容皆屬資策會數位教育研究所所有，非經同意不得以任何方式做全部或局部之翻印、仿製、翻譯、抄襲或節錄。

課程大綱

課程內容

生成式AI能力課程

📅 2024-08-29 ~ 2024-09-22

🕒 課程時數：12小時 | 班級時數：12小時

📶 初階

🖨️ 實體

👁️ 課程技能

您已加入此課程

進入課程

按下「進入課程」瀏覽本課程內容

您已加入此課程

進入課程

按下「進入課程」瀏覽本課程內容



探索課程

就業養成 職能評測

你想要學習什麼?



我的學習 程式練習



< 返回課程

【職員場】主要課程講義

生成式AI能力課程

累積瀏覽時間 00:00:21

主要課程講義

【教師場】主要課程講義

【職員場】主要課程講義

AI工具註冊懶人包

補充課程講義

生成式AI能力學員手冊

成果展示

【教師場】成果展示

【職員場】成果展示

【種子師資培訓】生成式AI能力課程

【種子師資培訓】生成式AI能力課程

©2019-2024

文彙生成式AI能力課程-宇宙先生AI課程講義... 1 / 90 58%

生成式AI知識與素養

探索生成式AI的迷人世界。接下來的時間裡，我們將深入了解這項革命性技術的基本概念、發展趨勢和應用領域。生成式AI作為人工智慧的重要分支，正在改變我們與技術互動的方式。無論您是對AI充滿好奇，還是希望在工作中運用這項技術，本課程都將為您提供寶貴的見解和知識。讓我們一起踏上這個令人興奮的學習之旅，探索AI驅動的創新未來。

< 返回課程

下個活動 >

貳、執行紀錄

一、 兩日課程照片



▲ 簽到



▲ 林楚雄副校長開場致詞



▲ 陳靜珮主秘致詞



▲ 課程教學



▲ 課程教學



▲ 課程教學



▲ 大合照

二、 學員作品 (僅列部分代表示意)

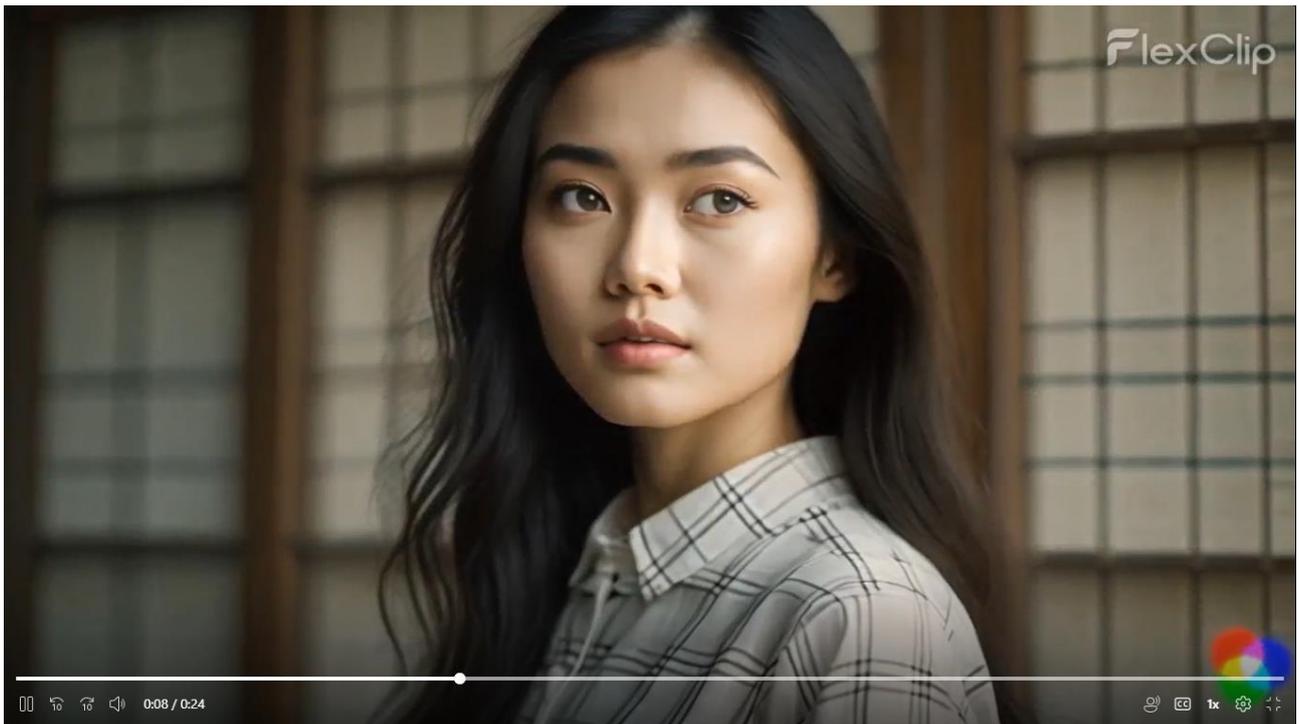


▲ 海底世界-董莊敬



想來學人工智慧請到文藻數位元系

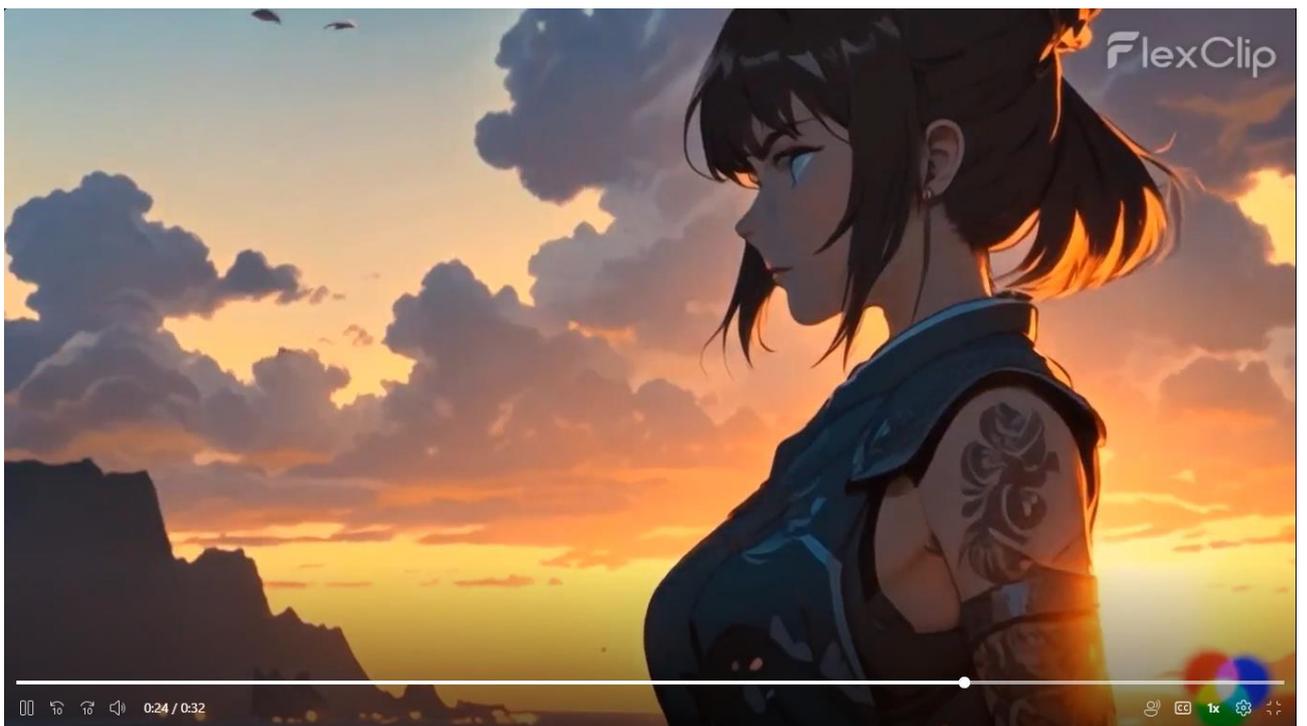
▲ 奧古斯都-招生-郭大維



▲ 楊雅媛 Made with FlexClip



▲ Chou- Made with FlexClip



▲ FlexClip - 陳靜珮 Made with FlexClip



▲ 王學良 UEC(成果影片)



▲ Oh boy - Made with FlexClip by 蔡佳蓉

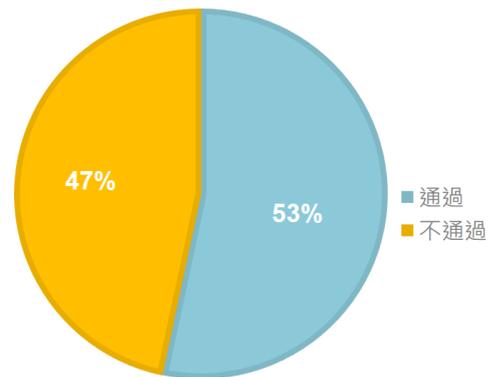
三、 生成式 AI 能力認證

- 本次認證通過率：53% (通過 16 位，未通過 14 位)。
- 平均分數：71 分 (通過分數為 70 分)。



生成式AI能力認證評測結果

考生代號	分數	考生代號	分數
1	85	16	70
2	84	17	69
3	83	18	69
4	80	19	68
5	80	20	66
6	79	21	66
7	76	22	66
8	76	23	66
9	75	24	65
10	74	25	64
11	74	26	64
12	74	27	64
13	71	28	63
14	71	29	56
15	71	30	55



- 平均分數：**71**分 (通過分數：70)
- 通過率：**53%** (通過16位，未通過14位)

四、 附件：講師簡報。

GenAI生成實務教學

主講人 郭佩奇



藝術家 郭佩奇

新媒體藝術家/策展人



畢業於國立台北藝術大學新媒體藝術研究所，後繼創辦負責人，2012年開始發展《雙首肖像》系列，用特殊裝置的方式呈現，創作以裝置為主，結合聲音、影像與互動裝置，使其形式更為多元。近年嘗試轉身創作形式，讓藝術家的可能性，專業工作更融入大眾。曾為許多知名選民方與企業合作過，如：國泰、台電設計研究院、Maicon 旗下品牌Qubic設計一週年紀念款NFT等。

AI 基本概念

1. GenAI工作術基本概念
2. AI發展趨勢、應用領域
3. 技術原理與工具
4. 相關法規、倫理準則、隱私議題
5. ChatGPT在工作上的應用案例分享
6. AI軟體與工具介紹
7. AI操作示範



何謂生成式AI

- 生成式AI (Generative Artificial Intelligence)：
 - ◆ 又稱為「生成式人工智慧」
 - ◆ 使用AI技術生成新的文字、圖片、音樂、音訊和影片等內容
- 基礎模型的調整與訓練：
 - ◆ 能針對目標用途調整基礎模型
 - ◆ 只需極少量的範例資料即可完成最基本的訓練工作



資料來源：Google Cloud 產業智庫，2024年6月

AIGC /GenAI工作術

AI Generated Content

利用人工智慧生成內容，又稱為「生成式AI (Generative AI)」，利用機器學習和深度學習等技術，讓機器能夠自行生成符合特定條件的新資料，如圖像、影像、文章、音樂等。這種技術可以應用在商業應用、生活創意、提升工作效率等方向。



決策式AI & 生成式AI

過去：**決策式AI**



決策式AI (Decision AI) 又稱分類式人工智慧 (Discriminative AI)，就是人工智慧提供判斷建議，例如看圖辨別，就是需要許多圖像訓練後，人工智慧就能辨別圖像中的物品是什麼。

現在到未來：**生成式AI**



生成式AI (Generative AI) 又稱AIGC (AI Generated Content)，就是人工智慧生成內容，例如圖像生成，就是經過許多圖像訓練後，人工智慧就能生成新的相似特徵的輸出圖像。

生成式AI的特色與挑戰

增強創意力

大規模生產

快速自動化執行任務

基礎模型AI模型

挑戰

- ◆ 資料品質：生成式AI需要大量高品質的資料來進行訓練，資料品質直接影響生成效果。
- ◆ 倫理問題：生成式AI生成的內容可能會引發版權和道德問題，如深偽技術、假新聞等。



AI語言生成軟體介紹

ChatGPT	Copilot GPT	Claude AI	Gemini
目前最強大的語言模型。對話式的生成方式，不用安裝軟體，直接用於Word、excel、PowerPoint..... 部分商業訂閱版。	Microsoft旗下語言生成軟體，與微軟的Office軟體整合，直接用於Word、excel、PowerPoint..... 部分商業訂閱版。	在文學與文字語氣生成上，更貼近生活用語，適用於對文字風格有要求的人。	Google旗下的語言生成軟體，基於編碼程式碼，與文本生成，完全免費。

ChatGPT 基本問句問法

使用AI回答專業問題
處理客戶回應
宣傳行銷內容
創意文案生成



Chat GPT 基本問句問法

主題	論述或知識	數量
提出問題背景	資料背景或文章	希望AI幫忙解決問題的方法數量

我要做一份有關**視覺設計系大學一年級平面設計**的教學課綱，**平面設計**包含Logo設計基礎以及主視覺海報設計，及周邊的延伸設計內容，請幫我安排16週的課程大綱。

Q1.方法問題

請告訴我如何與大學生增進感情？

Chat GPT 基本問句問法

● 請大學生增進感情，可以從一些具體的行動或溝通技巧入手，以下是一個初步的建議：

1. 瞭解對方的背景與興趣
 - 觀察與傾聽：留意對方的言談舉止，了解學生的一些背景，包括生活習慣、價值觀與興趣的交匯點。
 - 主動溝通：透過共同興趣或話題展開對話，如參加社團活動、課餘時間的聚會。
2. 提供專業建議與支持
 - 專業分享：結合自己的專業知識與經驗，幫助學生解決學習上的困難。
 - 鼓勵與肯定：當學生取得進步或完成任務時，給予正面的回饋與鼓勵。
3. 一對一的溝通與輔導
 - 定期約談：安排時間與學生進行一對一的交流，了解他們的學習進度與生活狀況。
 - 提供資源：根據學生的需求提供相關的學習資源、書籍或文章。

Q2.處理問題

你現在是一個處理學生糾紛的專家，請幫我回應學生問題：「一位外籍的中文系的學生向學校投訴，老師在課堂上沒有使用英語教學。」

● 處理學生投訴，應先了解投訴的背景，包括投訴的經過、投訴的具體內容以及學生的需求。以下是一個初步的處理步驟：

瞭解投訴背景：與投訴學生進行初步溝通，瞭解投訴的具體經過、投訴的具體內容以及學生的需求。

調查事實：與相關老師進行溝通，瞭解課堂教學的具體情況，包括老師的教學內容、教學方法以及學生的學習情況。

溝通與協調：與投訴學生進行進一步的溝通，瞭解他們的具體訴求，並嘗試與老師進行溝通與協調。

提供建議：根據調查結果，提供合理的建議與解決方案，包括調整教學方法、加強師生溝通等。

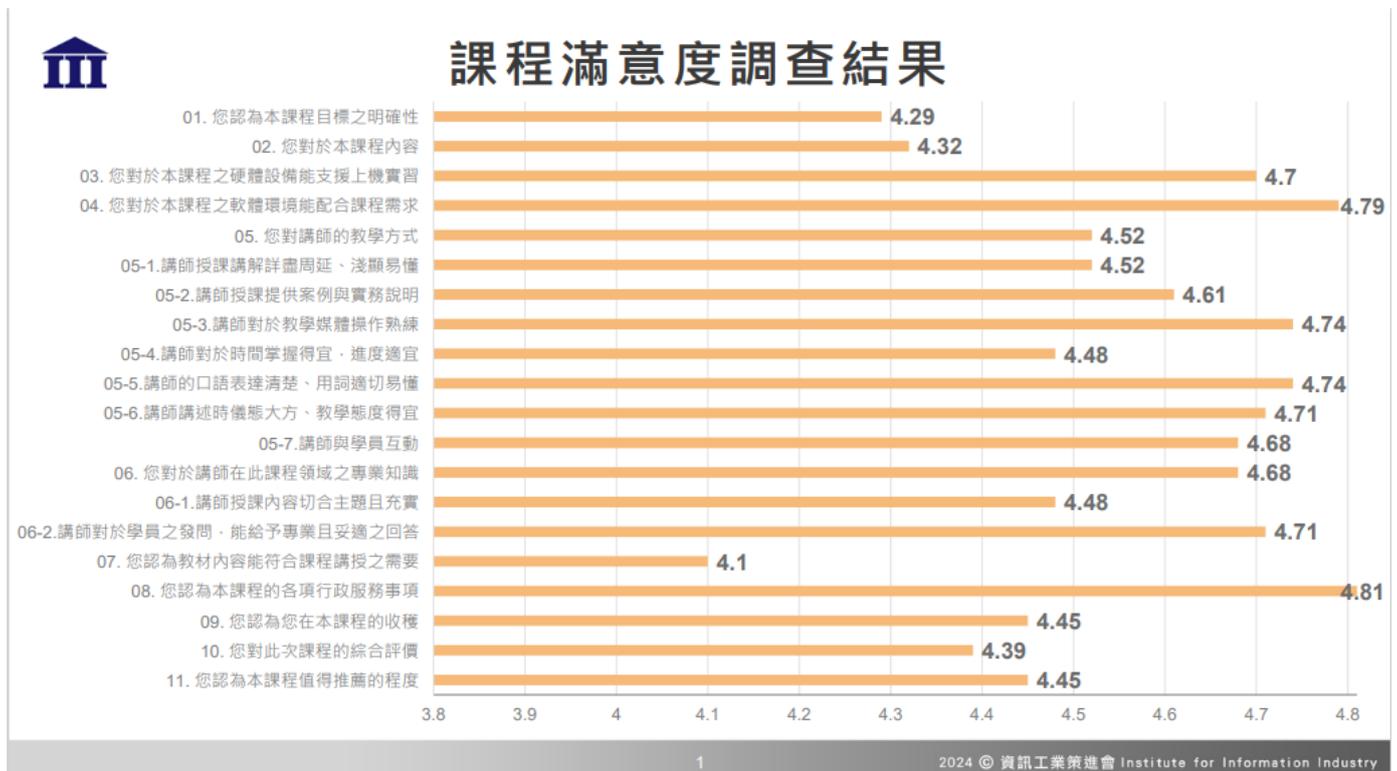
總結與反思：對整個處理過程進行總結與反思，吸取經驗教訓，提高處理學生投訴的能力。

建議！

*延伸問題：交通事故、法律、遭到點名糾紛。

滿意度結果統計。

- 共 30 位學員填寫問卷，滿意度平均分數介於 4.10-4.81 分，總體平均 4.56 分。
- 滿意度調查最高項目：課程的各項行政服務事項（平均分數 4.81 分）。
- 滿意度調查最低項目：教材內容能符合課程講授之需要（平均分數 4.10 分）。





學員其他回饋 (1/2)

- **授課內容實用有趣**，但與考試之內容相關度較不高
- 上課很好玩，但是考試內容和上課內容完全不符合，考試內容幾乎是程式語言的部分，對於文科生來說，真的頗有壓力...
- 課程實作部份很好，講師也ok。但若是考證照，課程內容應該包含考證所需學習的知識面，另外上完一整天課後，不給學員手冊中題目的答案，讓學員晚上只有幾個小時寫，根本不合理，隔一天又花很少的時間講解，這樣的學習過於囫圇吞棗，許多專有詞的概念解釋不夠清楚，無法真正理解，即使後來通過證照，也覺的學的很心虛，許多重要專有詞的概念不清楚，身為老師的我們，未來不可能將自己弄不懂的知識融入課程，失去了文藻老師來工作坊的最大目的。建議：實作課程和知識面需考證的課程皆應排入，即使只有二天，也應該給個完整的時段學習，實作部份若能針對教師的需求，除了教ai軟體功能，**可從教師融入課程以教學為目標的方向給予教導，未來才知道如何融入。**
- AI養成手冊共287頁左右，可精簡！



學員其他回饋 (1/2)

- **授課內容實用有趣**，但與考試之內容相關度較不高
- 上課很好玩，但是考試內容和上課內容完全不符合，考試內容幾乎是程式語言的部分，對於文科生來說，真的頗有壓力...
- 課程實作部份很好，講師也ok。但若是考證照，課程內容應該包含考證所需學習的知識面，另外上完一整天課後，不給學員手冊中題目的答案，讓學員晚上只有幾個小時寫，根本不合理，隔一天又花很少的時間講解，這樣的學習過於囫圇吞棗，許多專有詞的概念解釋不夠清楚，無法真正理解，即使後來通過證照，也覺的學的很心虛，許多重要專有詞的概念不清楚，身為老師的我們，未來不可能將自己弄不懂的知識融入課程，失去了文藻老師來工作坊的最大目的。建議：實作課程和知識面需考證的課程皆應排入，即使只有二天，也應該給個完整的時段學習，實作部份若能針對教師的需求，除了教ai軟體功能，**可從教師融入課程以教學為目標的方向給予教導，未來才知道如何融入。**
- AI養成手冊共287頁左右，可精簡！